

A photograph of a modern hospital pharmacy. In the foreground, a male doctor in a white lab coat and a female nurse in blue scrubs are looking at a tablet together. In the background, there is a long aisle with a green exit sign on the wall. To the right, there is a large automated shelving system with multiple levels of metal racks filled with white boxes. A white robotic arm is visible at the top of the shelving system, positioned to pick up or place a box.

Intralogistik-Lösungen für Krankenhäuser

Servus Medical Logistics

Servus Medical Logistics: Das System für höchste Ansprüche

Die innovative Lösung für alle Herausforderungen an die moderne Krankenhauslogistik

Die Anforderungen an Qualität der Prozesse und Leistungen in Krankenhäusern entwickeln sich kontinuierlich weiter. Steigende Ansprüche und Kostendruck schaukeln sich gegenseitig hoch. Personalentlastung, Platzeinsparung, minimale Bereitstellungszeiten, Nachhaltigkeit, Hygiene, Flexibilität und Zukunftsfähigkeit sind nur einige Themen, die auf der Tagesordnung stehen.

Die Lösungen dafür basieren auf Standardisierung, Digitalisierung sowie Automatisierung. Servus Medical Logistics automatisiert die innerbetrieblichen Transporte in Krankenhäusern und sorgt für den lückenlosen Warenfluss.

Volle Konzentration auf das Wesentliche

Das Krankenhauspersonal kümmert sich um das Wohl der Patienten. Servus erledigt den Rest.

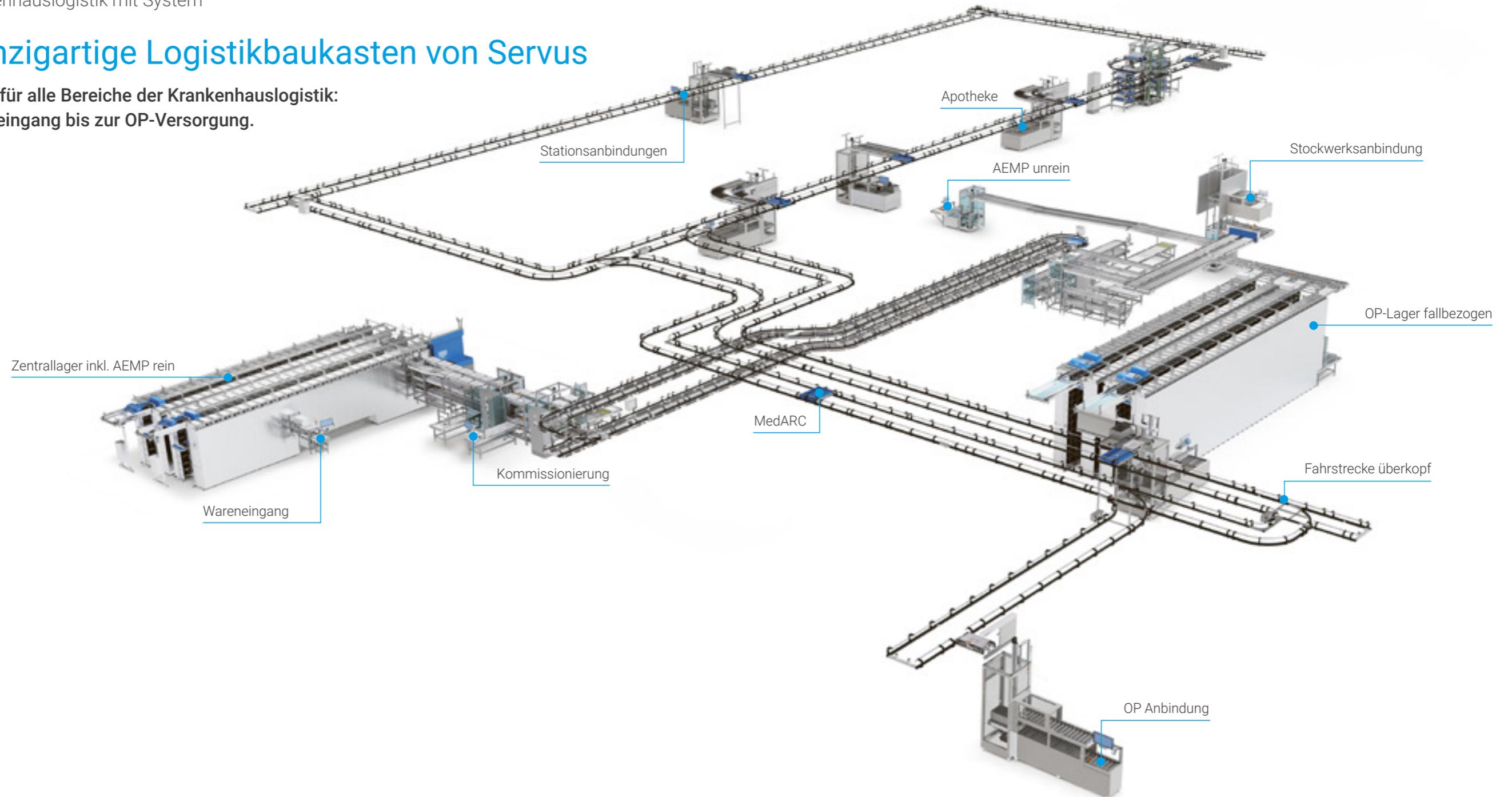
Einfache Bedienbarkeit, schneller Zugriff auf alle Waren sowie volle Transparenz aller Abläufe und Bestände zeichnen das Servus System aus. So können sich viele Mitarbeitende leichter auf ihre wirklich wichtigen Aufgaben konzentrieren – vor allem auf den direkten Kontakt zu Patienten, OPs, die Intensiv- und Normalpflege usw. Die Lagerung, Bereitstellung sowie der Transport der benötigten Artikel werden von Servus erledigt. Die Ware kommt just-in-time an den richtigen Ort. Das Ergebnis: keine Wartezeiten und schnelle Reaktion in Notfallsituationen.



- maßgeschneiderte Lösung
- flexibel und skalierbar
- Implementierung im Gebäudebestand
- Prozesssicherheit und Transparenz
- gesteigerte Wertschöpfung im Krankenhaus

Der einzigartige Logistikbaukasten von Servus

Ein System für alle Bereiche der Krankenhauslogistik:
vom Wareneingang bis zur OP-Versorgung.





Immer exakt zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Bedarfsgesteuerte Bereitstellung für die OP-Logistik als Gebot der Stunde

Die interne Beschaffungskette startet direkt in den Operationsräumen: Materialien und Instrumente werden rechtzeitig kommissioniert, im Pufferlager bereitgestellt und bei Bedarf automatisch nachgeliefert. Servus optimiert Prozesse, automatisiert Abläufe und vernetzt die Lieferkette digital – für das effiziente und wirtschaftliche Führen eines Krankenhauses.

>> Auf schnellstem Weg zum Ziel

MedARC: der Spezialist für Krankenhäuser

Speziell für Anwendungen in Krankenhäusern wurde der MedARC (**Medical Autonomous Robotic Carrier**) entwickelt. Der MedARC holt Transporteinheiten an einem Ort ab und transportiert sie an ein vorgegebenes Ziel. Er ist intelligent und hat seine Energie an Bord. Auf einem Schienensystem mit Assistenten fahrend, verknüpft er alle relevanten Orte – sowohl im Bestandsgebäude als auch in Neubauten. Der MedARC weiß immer wo er sich gerade befindet und kennt den kürzesten Weg zu seinem Ziel. Die Behälter oder Trays mit den benötigten Waren werden vom System verwaltet bzw. im System gelagert, bis sie bei Bedarf angefordert werden.

Transportiert werden vor allem für die OP-Logistik fallbezogene Artikel, wie **Steril-Behälter, Fall-Boxen und Verbrauchsmaterialien**. Alle benötigten Prozesse können ins System integriert werden: OP-Logistik, Großküche, Wäschezentrale, AEMP, Pflegeabteilungen, Krankenhausapotheke, oder auch Wareneingang und Lagerung. Der MedARC ist ein wahrer Spezialist für jede Abteilung.

MedARC (Medical Autonomous Robotic Carrier)

- einfache Bedienbarkeit
- übersichtlicher Zugriff auf alle Waren
- Möglichkeit zur fallweisen Anforderung der Materialien



>> Referenzen

Profis gehen auf Nummer sicher

Was haben das Krankenhaus Lippe in Deutschland, das Universitätsspital Zürich sowie führende Hersteller von Medical Devices wie Hamilton Medical und Röchling gemeinsam?

Sie vertrauen auf Servus Medical Logistics und profitieren von effizienten, skalierbaren und prozesssicheren Intralogistikprozessen für eine gesteigerte Wertschöpfung über die gesamte Lieferkette hinweg.



Zentral oder dezentral? Sowohl als auch!

Servus ist zum Großteil dezentral organisiert. Zusätzlich werden wichtige Prozesse zentral zusammengefasst. Mit gesteigerter Effizienz durch flexible Materialzufuhr – sowohl aus dezentralen Puffern als auch aus dem zentralen Lager – gehen Kosteneinsparungen und qualitativ verbesserte Prozesse einher.

Die Ziele einer automatisierten Logistik

Die Gewährleistung höchster Verfügbarkeit für sämtliche benötigte Waren, in Kombination mit schnellstem Zugriff, gilt als oberste Priorität. Dabei werden die Lagerorte anhand von Vorgaben der Bereitstellungszeiten definiert. Die Priorität der Verfügbarkeit bestimmt den Lagerort: von „sofort“, sprich in direkter Nähe bis zu „unkritisch“ in weiterer Entfernung. Gleichzeitig erfolgt durch Verdichtung und Verlagerung der Materialpuffer die Platzeinsparung in den teuersten Flächen eines Krankenhauses. Räumlich ist das Pufferlager nicht im OP-Bereich angesiedelt und sorgt für eine massive Entlastung der Flächen, die für OP-Räume genutzt werden können.

Das skalierbare System vereint alle Prozesse in einen kontinuierlichen Fluss. Dabei werden verschiedene Stationen eingebunden. Da die Fahrstrecken unter der Decke befestigt sind, bleiben die Gehwege frei.

Eine dynamische Auftragspriorisierung garantiert kurze Durchlaufzeiten und die Möglichkeit zur schnellen, automatischen Materialanforderung. Auch bei elektiven Fällen ist Servus ein zuverlässiger Partner.

Mehr Transparenz. Mehr Rückverfolgbarkeit.

Das Servus Warehouse Management System wird an die Krankenhaus-Software angebunden und meldet laufend Bestands- sowie Zustandsänderungen. Die Rückverfolgbarkeit und Zuordnung der Artikel ist jederzeit möglich. So wird das digitale Krankenhausmanagement mit dem automatisierten Transportsystem verknüpft. Das erhöht die Patientensicherheit und legt die Kostenstrukturen offen.

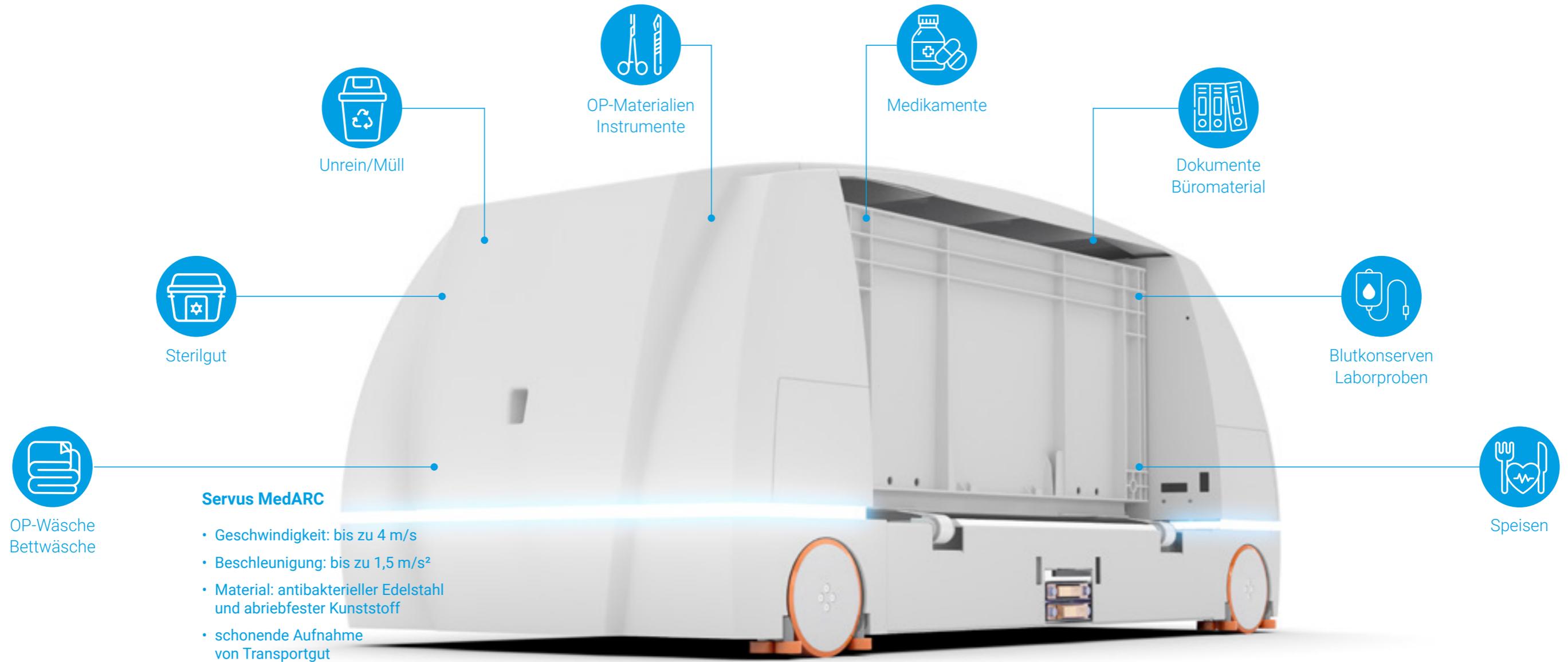
Vorteile

- Kostenreduktion durch geringere Lagerbestände und kürzere Durchlaufzeiten.
- Servus spart Raum, Lagerfläche und Zeit.
- neue Bereiche und Prozesse können jederzeit erweitert werden.
- Tracking MHD, FIFO (Logiken in der Lagerverwaltung)



>> Ein System für alle Bedürfnisse

Der Alleskönner für Ihr Krankenhaus



Aller Anfang ist Workshop

Servus Intralogistics steht für maßgeschneiderte Lösungen, die in einem intensiven Workshop mit dem Kunden entwickelt werden. Gemeinsam mit den Experten von Servus wird mittels knallharter Analyse des Istzustands ein Idealzustand definiert, der als Leitlinie für eine zukunftssichere Gesamtlösung dient. Kundenspezifische Anforderungen, klare Zielsetzungen und die Expertise der Lean-Logistik-Profis schaffen die Basis für ein erfolgreiches Projekt.

Der Workshop liefert konkrete Ergebnisse: ein detailliertes Materialflussbild, erste Designs für Prozesse und Anlagen, ein standardisiertes Behälterkonzept und ein grobes Layout der zukünftigen Anlage. Diese Ergebnisse werden anschließend präzise abgestimmt, um Effizienz, Automatisierung und Digitalisierung optimal zu nutzen. Ziel ist es, Verschwendung zu vermeiden und die Flexibilität, Skalierbarkeit und Zukunftssicherheit des Systems im Krankenhaus zu maximieren.



Fakten, die überzeugen

Software

- einfach zu bedienen
- Überblick über die Bestände in Echtzeit
- Track and Trace
- IT-gestützte Beschaffung
- automatische Materialanforderung
- Lieferantenanbindung
- einfache Integration in bestehende Systeme



Entscheidende Faktoren

- dynamische Auftragspriorisierung
- schnellste Materialanforderung
- Prozess- und ausfallsicheres System
- Trennung von Personen- und Warenströmen
- Verfügbarkeit 24/7
- fallweise Kostenrechnung

>> Willkommen bei Servus

Servus Intralogistics: Innovation aus Leidenschaft

Als Teil der österreichischen Heron Innovations Factory steht Servus Intralogistics für innovative Lösungen der vollautomatischen Intralogistik. Mit intelligenter Technologie und autonomen Transportrobotern entwickeln wir maßgeschneiderte Systeme, die höchste Effizienz für die gesteigerte Wertschöpfung des Kunden bieten.

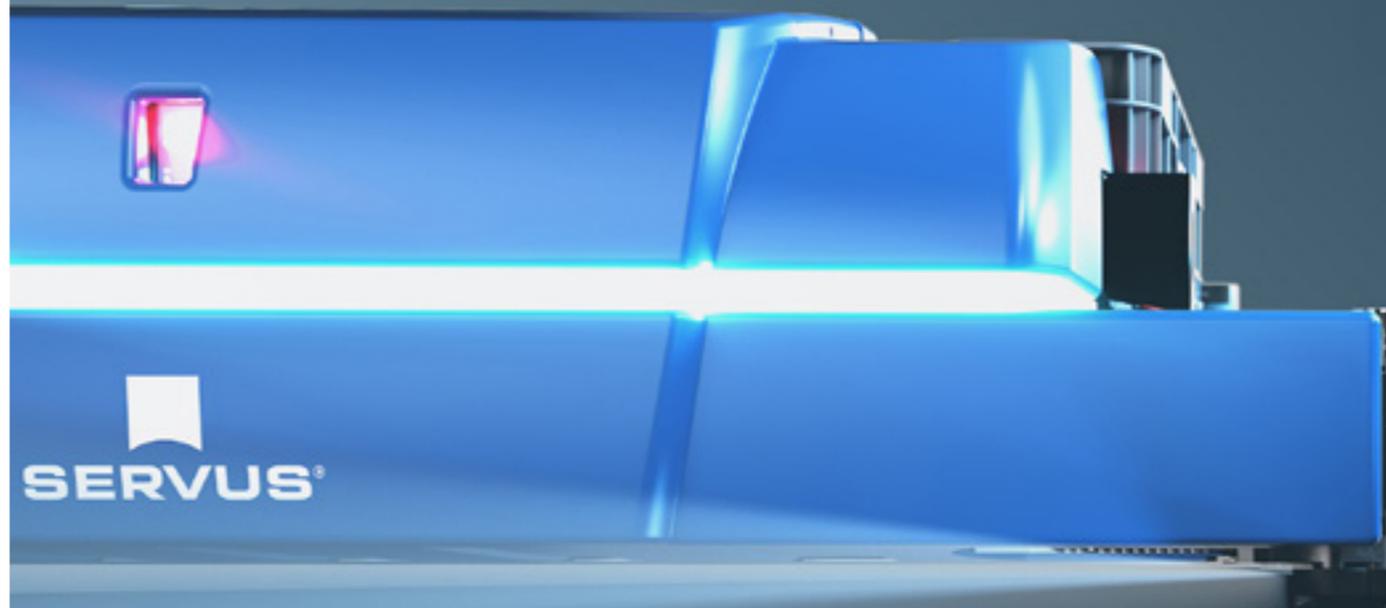
Unser Bereich Servus Medical Logistics revolutioniert die Intralogistik in Krankenhäusern und medizinischen Einrichtungen. Wir schaffen Freiräume für das Wesentliche: Pflegekräfte können sich voll auf ihre Patienten konzentrieren, während Servus automatisiert und zuverlässig die nicht wertschöpfenden Aufgaben – nämlich den internen Transport von sämtlichen Materialien – übernimmt.

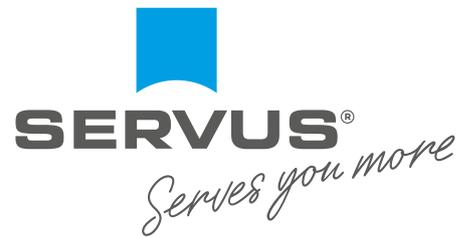
Servus Medical Lösungen bieten:

- Automatisiertes Bestellmanagement für maximale Effizienz.
- Instrumentenmanagement 4.0
- Absolute Sicherheit in hygienischen Prozessen.
- ROI: Kostensenkung durch reduzierte Bestände und kürzere Durchlaufzeiten.
- Echtzeit-Daten und vollständige Traceability für absolute Transparenz.
- Höchste Verfügbarkeit und intuitive Bedienung für Ihren Alltag.

**Servus ist Ihr Partner für zukunftssichere Krankenhauslogistik.
Innovativ. Kompetent. Effizient.**

mehr **Kompetenz**
mehr **Effizienz**
mehr **Sicherheit**
mehr **Erfolg**





www.servus.info

Servus Intralogistics GmbH
Ein Unternehmen der Heron Innovations Factory